

Отчёт по командировке

Лапин Андрей Николаевич,

Начальник отдела обслуживания аппаратного и системного

программного обеспечения УИО

Латвия, г. Рига, Латвийский университет, с 1 по 31 октября 2014г.

Стажировка осуществлялась при поддержке гранта ErasmusMundusAuroraII, TG2, координатор программы UniversityofTurku, Финляндия. Участие в этой программе стало возможным благодаря поддержке управлением международных связей Удмуртского государственного университета. Особая благодарность начальнику Управления международных связей УдГУ Безносовой М.И., начальнику отдела международной академической мобильности Евсеевой Л.В. и координатору Латвийского университета Сармите Рутковска.

Цели стажировки:

- Ознакомление с развитием информационных технологий в учебных заведениях Европы
- Изучение средств автоматизации учебного процесса
- Обмен опытом платформ виртуализации в ВУЗе, задачи выполняемые на виртуальных машинах
- Использование вариантов лицензирования ПО ВУЗа
- Изучение средств дистанционного обучения

Описание деятельности:

В течение месяца было проведено несколько продуктивных и интересных встреч с сотрудниками ИТ службы Латвийского университета. Состоялся диалог с директором ИТ департамента Martins Purins, в ходе которого была получена общая «картина» работы департамента и сферы влияния в масштабах университета. В ходе общения пришло понимание важности планирования закупок оборудования и программного обеспечения для ИТ департамента и его развития в целом. В Латвийском университете были организованы встречи с сотрудниками разных направлений обслуживания информационной и технической инфраструктуры ИТ-службы. Во время этих бесед были получены представления об организации и работе распределенной по 10 корпусам локальной компьютерной сети, в том числе сети WI-FI, рассмотрены общие аспекты организации ИТ-сервисов университета как для студентов и преподавателей, так и для сотрудников разных подразделений университета. Также были рассмотрены варианты лицензирования программного обеспечения в ВУЗе и варианты использования бесплатного программного обеспечения. Приятно удивило использование единой авторизации для всех предоставляемых веб-сервисов университета, а также единого стиля оформления, в частности, и сайт университета и система дистанционного

обеспечения и внутренняя информационная система и система восстановления забытого пароля.

В течение месяца стажировки я встретился с руководителем ИТ-службы еще одного университета Латвии - Рижского технического университета. Общие принципы обслуживания и единый подход к организации обслуживания инфраструктуры и внешнего вида ИТ-сервисов прослеживаются и здесь. Обязательно ежегодное планирование и в этом университете.

Коллегами из университета г. Хабаровск организованы экскурсии по новой Национальной библиотеке Латвии и нового корпуса библиотеки Латвийского университета. Это хорошая возможность сравнить библиотеки с нашей новой межвузовской библиотекой. Следует отметить, что техническая часть в нашей библиотеке организована лучше, чем в Латвии.

По возвращении в Ижевск, в нашем университете проведен доклад по моей поездке в Латвию. На мой отчет были приглашены представители ИТ-служб Удмуртского государственного университета. Были представлены технические аспекты организации ИТ-службы зарубежного ВУЗа и проведено обсуждение и сравнение с нашими службами. Полученный опыт организации обслуживания компьютерной и сетевой инфраструктуры университета планируем внедрить в нашем ВУЗе, некоторые системы уже настраиваются и внедряются отделом обслуживания АиСПО УИО.